

# NIE SAMĄ METODYKĄ MANAGER ŻYJE!

## ...CZYLI EFEKTYWNE ZARZĄDZANIE ZESPOŁEM PROJEKTOWYM

18-19 maja 2017 r.

Centrum Konferencyjne Golden Floor -  
budynek Millenium Plaza, Warszawa

### GŁÓWNE ZAGADNIENIA

- Psychologia zespołów biznesowych – jak konstruować zespoły w oparciu o psychologiczne predyspozycje ich członków
- Proces budowania zespołu – elementy wpływające na efektywność zespołu
- Coaching w pracy z zespołem – metody i techniki stosowane w coachingu
- Zarządzanie konfliktem w zespole – studium narzędzi komunikacyjnych i coachingowych
- Efektywność przez motywowanie – rozmowy oceniające, delegujące i uprawniające

### TRENER



**Anna Fabiszak-  
Muzyka**

Absolwentka socjologii na Uniwersytecie Łódzkim oraz Podyplomowego Studium Trenerów Grupowych i Podyplomowego Studium Coachingu przy Wyższej Szkole Psychologii Społecznej. Ekspert w zakresie kompleksowego wspierania organizacji i ludzi w nich pracujących. Specjalizuje się w programach podnoszących efektywność biznesową i wyniki firm poprzez działania z zakresu strategii personalnej i projektowania najważniejszych procesów oraz narzędzi ZZL. Specjalizuje się w obszarze zarządzania szkoleniami, prowadzi projekty szkoleniowe i doradcze w firmach będących w procesie zmiany i reorganizacji. Jest ekspertem w zakresie projektowania i monitorowania systemów ocen pracowniczych, motywacji i rozwoju, systemów on boarding w organizacjach. Pracowała dla firm: PZU S.A., PKP PLK S.A., real;, KOLPORTER, Akzo Nobel Sp. z o.o. Poczta Polska S.A. i innych.

#### PATRONAT MEDIALNY



CAPITAL  TV

#### WSPÓŁPRACA

mmc • events  
mmc design

#### ORGANIZATOR

mmc  szkolenia

# NIE SAMĄ METODYKĄ MANAGER ŻYJE!

## ...CZYLI EFEKTYWNE ZARZĄDZANIE ZESPOŁEM PROJEKTOWYM

18-19 maja 2017 r.

Centrum Konferencyjne Golden Floor -  
budynek Millenium Plaza, Warszawa

mmc  polska



### PROGRAM DZIEŃ I - 18 MAJA 2017

9:00-9:30 **Rejestracja Uczestników i poranna kawa**

9:30-10:30 **Psychologia zespołów projektowych**

- Efektywność zespołu, diagnoza czynników
  - Warunki efektywności w działaniu grupowym
  - Synergia pracy zespołu
  - Wspólna wizja i cele
  - Metody stymulowania efektywności pracy zespołowej
  - Zwiększanie twórczego potencjału zespołu
- Budowanie relacji z pracownikami metodą „wzmacniania więzi”

10:30-10:45 **Przerwa kawowa**

10:45-13:00 **Proces budowania zespołu**

- Jak powstaje zespół - dynamika zespołu
  - Fazy rozwoju zespołu
  - Wspomaganie rozwoju zespołu
  - Role w zespole: analiza predyspozycji indywidualnych
  - Role ułatwiające i utrudniające współpracę.
- Efekt myślenia grupowego – jak przeciwdziałać bierności i brakowi zaangażowania członków zespołu?
- Psychologiczne aspekty w komunikacji:
  - Elementy technik wywierania wpływu w procesie komunikacji,
  - Czynniki wpływające na funkcjonowanie zespołu - budowanie relacji,- efekt Hawthorne – dlaczego warto włączać zespół w proces planowania?
- Metody zwiększania współudziału grupy w podejmowaniu decyzji projektowych:
  - Brainstorming – burze mózgów i otwarte dyskusje w pracy zespołowej
  - Brainwriting – anonimowe konstruktywne informacje zwrotne
  - Follow-up – zbieranie informacji zwrotnej i kontrola projektu w trakcie jego trwania

13:00-14:00 **Przerwa na lunch**

14:00-16:00 **Efektywność przez motywowanie**

- Konstruktywna krytyka – jak to działa?
  - Wyznaczniki konstruktywnej krytyki
  - Asertywność w udzielaniu krytyki
  - Rola konsekwencji i oczekiwań w konstruktywnej krytyce
  - Kary w procesie konstruktywnego krytykowania pracownika – kiedy i jak nakładać sankcje?
- Konstruktywna pochwała – za co i kiedy doceniać pracownika?
  - Pochwała jako najtańsze narzędzie motywacyjne
  - Model rozmowy doceniającej pracownika
  - Najczęstsze błędy popełniane przez managerów podczas udzielania pochwał
- Informacji zwrotna w pracy managera – dochodzenie do pożądanych rezultatów przy udzielaniu informacji zwrotnej pracownikom – coachingowi model udzielania informacji zwrotnej
- Rozmowy oceniające, delegujące i uprawniające – prowadzenie rozmów w praktyce przez uczestników szkolenia

16:00 **Zakończenie pierwszego dnia szkolenia**

# NIE SAMĄ METODYKĄ MANAGER ŻYJE!

## ...CZYLI EFEKTYWNE ZARZĄDZANIE ZESPOŁEM PROJEKTOWYM

18-19 maja 2017 r.

Centrum Konferencyjne Golden Floor -  
budynek Millenium Plaza, Warszawa



### PROGRAM DZIEŃ II - 19 MAJA 2017

#### 9:00-10:30 Zarządzanie zespołem przez cele – MBO w pracy project managera

- Cele jako narzędzie project managera – proces formułowania i mierzenia celów
- Model SMARTER – praktyczne narzędzie wyznaczania celów z podwładnymi
- Priorytety w zarządzaniu przez cele – czyli jak doprecyzować ważność zadań pracownika
- Metoda SWOT w zarządzaniu przez cele – analiza szans i zagrożeń wynikających z postawionych celów
- Drzewo celów – narzędzie identyfikujące ryzyko niezadowolenia pracownika z przydzielonych mu zadań

#### 10:30-10:45 Przerwa kawowa

#### 10:45-13:00 Konflikt w zespole – szansa czy zagrożenie?

- Źródła konfliktów w zespołach – na co uważać podczas pracy w zespole, by nie powodować spięć?
- Dynamika konfliktu – proces powstawania konfliktu – jak rozpoznać pojawiający się konflikt i kiedy na nie reagować?
- Delegowanie odpowiedzialności i zapobieganie konfliktom – studium narzędzi komunikacyjnych (konfrontacja pracownika, rozmowy 1:1, mediacje grupowe, wyznaczanie liderów nieformalnych)
- Konflikt a osobowość – jak rozpoznać osoby bardziej podatne do wchodzenia w konflikty interpersonalne?
- Rozwiązywanie konfliktów w praktyce – praktyczna gra symulacyjna w trakcie której uczestnicy będą musieli rozwiązać konflikt zespołowy

#### 13:00-14:00 Przerwa na lunch

#### 14:00-16:00 Coaching w pracy z zespołem

- Idea coachingu w ocenie pracownika – jak coaching pomaga w tworzeniu pracownika zadowolonego z pracy?
- Narzędzia coachingowe w pracy project managera:
  - Model GROW – rozpoznawanie indywidualnych celów i potrzeb pracownika i wykorzystanie ich w pracy
  - Koła oczekiwań – narzędzie identyfikowania zawodowych priorytetów pracownika
  - Metoda „Walta Disneya” – narzędzie analizy sytuacji trudnych przez pracownika
  - Metoda „6 Kapeluszy” – narzędzie kreowania nowych rozwiązań przez zespół
- Pytania siłą coachingu – czyli jak efektywnie zadawać pytania w procesie rozmów coachingowych

#### 16:00 Zakończenie szkolenia i wręczenie certyfikatów Uczestnikom



*Każdy uczestnik otrzyma certyfikat  
poświadczający udział w szkoleniu*



# NIE SAMĄ METODYKĄ MANAGER ŻYJE!

## ...CZYLI EFEKTYWNE ZARZĄDZANIE ZESPOŁEM PROJEKTOWYM

18-19 maja 2017 r.

Centrum Konferencyjne Golden Floor -  
budynek Millenium Plaza, Warszawa



### DLACZEGO WARTO WZIĄĆ UDZIAŁ W SZKOLENIU:

- Dowiesz się jakie mechanizmy wpływają na rozwój zespołu
- Poznasz metody rozpoznawania różnic w zachowaniu pracowników
- Nauczysz się rozpoznawać różnorodne potrzeby pracowników i dostosowywać do nich styl pracy
- Nauczysz się zarządzać konfliktem wewnątrz zespołu
- Dowiesz się jak wykorzystać różnice w zespole do zwiększenia efektywności
- Poznasz techniki prowadzenia rozmów z różnymi typami pracowników

### GRUPA DOCELOWA:

Szkolenie dedykujemy Managerom zespołów, Team Liderom, Project Managerom, Dyrektorom oraz Kierownikom zarządzającym zespołami w organizacji.

### METODY SZKOLENIOWE:

- praktyczny trening zarządzania
- symulacje biznesowe
- gry szkoleniowe
- scenki
- narzędzia managerskie

### KONTAKT DO PRODUCENTA:



Maria Czapska-Kępka  
Specjalista ds. organizacji szkoleń  
T: 22 379 29 40  
e-mail: [m.czapska-kepka@mmcpolska.pl](mailto:m.czapska-kepka@mmcpolska.pl)

### ADRES SZKOLENIA:

Centrum Konferencyjne Golden Floor -  
budynek Millenium Plaza  
Aleje Jerozolimskie 123A  
02-017 Warszawa

### ORGANIZATOR:

**MMC Szkolenia** to marka wchodząca w skład Grupy MMC Polska, która została powołana aby w specjalistyczny sposób zadbać o podniesienie kwalifikacji personalnych i umiejętności osobistych członków zespołów, tak aby zdobyta wiedza przełożyła się na wzrost efektywności jednostki w firmie oraz wzrost pozycji organizacji w mikrootoczeniu. Oferta skierowana jest do firm, które podnoszą rozwój kadry pracowniczej i mają świadomość, że to ludzie tworzą firmę i oprawa ich umiejętności przenosi się na pozytywne efekty całej organizacji. Na ofertę składają się pojedyncze szkolenia ukierunkowane na rozwój umiejętności miękkich, jak i również kompleksowe pakiety szkoleń, w których Uczestnik przechodzi przez cały proces kształcenia, zaczynając od budowania samoświadomości, a skończywszy na rozwoju umiejętności zawodowych związanych z poprawą kompetencji zarządzania zespołem.