

ZARZĄDZANIE FINANŚMI

W CENTRUM
USŁUG
WSPÓLNYCH

mmc  polska
mm·conferences
polska akcja

24-25 kwietnia 2017 r. Hotel Sheraton, Warszawa



GŁÓWNE ZAGADNIENIA

- Wycena usług w ramach CUW/SSC
- Centralizacja procesów podatkowych na przykładzie VAT
- Pomiar procesów kluczem do efektywności kosztowej
- Usprawnienia dotyczące rozliczeń kosztów w CUW/SSC
- Przykładowe karty usług świadczonych przez CUW/SSC
- Nowoczesne metody usprawniania efektywności CUW/SSC
- Praktyczne aspekty zarządzania CUW/SSC – rola działu finansowego

PRELEGENCI



Dominik Arędzki
Infosys Poland



Michał Bielawski
ADAPTIVE Solutions & Advisory Group



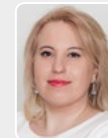
Artur Gawiński
Galt



Anna Kowalska
Infosys Poland



Ewa Matraszek-Królikiewicz
Infosys Poland



Elwira Pyk
Akademia Leona Koźmińskiego



Marcin Serafin
Kancelaria Maruta Wachta



Aleksandra Stelmach-Gryszka
Senior Manger, PwC



Natalia Szczecińska
Infosys Poland



Marta Zywicka
Infosys Poland

PATRON MEDIALNY

SARE 
way to sell

CAPITAL 24 TV

WSPÓŁPRACA

mmc  design

ORGANIZATOR

mmc  polska

Rezerwacja uczestnictwa: zgloszenia@mmcpolska.pl

www.mmcpolska.pl

ZARZĄDZANIE FINANSAMI

W CENTRUM
USŁUG
WSPÓLNYCH

mmc  polska
mm·conferences
polska akcja

24-25 kwietnia 2017 r. Hotel Sheraton, Warszawa



PROGRAM - DZIEŃ I

- 9:00** Rejestracja Uczestników; Poranna kawa
- 9:30** **Wycena usług w ramach CUW/SSC**
- Metody ustalania cen transferowych
 - Analiza danych porównawczych jako narzędzie weryfikacji cen transferowych
 - Kwestie problematyczne – na co szczególnie zwracać uwagę przy budowaniu cenników
 - Najczęściej popełniane błędy przy wycenianiu usług
 - Case study
- Artur Gawiński**, Doradca Podatkowy, Partner, Galt
- 11:00** Przerwa kawowa
- 11:30** **Centralizacja procesów podatkowych na przykładzie VAT**
- Zalety i wady centralizacji procesu
 - Ocena dojrzałości i kompleksowa analiza procesu VAT
 - Znaczenie zarządzania wiedzą podatkową
 - Utrzymanie i rozwój scentralizowanego procesu
- Dominik Arędzki**, Global VAT Manager w Departamencie Podatkowym (Tax Centre of Excellence), Infosys Poland
- Natalia Szczecińska**, Senior VAT Team Lead w Departamencie Podatkowym (Tax Centre of Excellence), Infosys Poland
- 13:00** Przerwa na lunch
- 14:00** **Pomiar procesów kluczem do efektywności kosztowej**
- Raportowanie KPI w procesach finansowych
 - Lean kluczem do optymalizacji kosztowej – praktyczne rozwiązania i scenariusze działań
- Anna Kowalska**, Project Manager w Departamencie Transformacji Biznesowej, Infosys Poland
- Ewa Matraszek-Królikiewicz**, Starszy Manager, Infosys Poland
- Marta Zywicka**, Project Manager w Departamencie Transformacji Biznesowej, Infosys Poland
- 15:30** **Usprawnienia dotyczące rozliczeń kosztów w CUW/SSC**
- Skuteczne modele rozliczeń kosztów rzeczywistych
 - Efektywna alokacja kosztów – modele alokacji kosztów w CUW/SSC
 - Analiza kosztów i rentowności kontraktów usługowych
 - Case study
- Elwira Pyk**, Akademia Leona Koźmińskiego
- 16:30** **Zakończenie I dnia warsztatów**

PROGRAM - DZIEŃ II

- 9:00** Rejestracja uczestników i poranna kawa
- 9:30** **Konstrukcja umów na usługi CUW/SSC**
- Przykładowe karty usług świadczonych przez CUW/SSC
 - Obustronny zakres odpowiedzialności za naruszenie zapisów umów SLA i OLA
 - Case study
- Marcin Serafin**, Partner, Kancelaria Maruta Wachta
- 11:00** Przerwa kawowa
- 11:30** **Nowoczesne metody usprawniania efektywności CUW/SSC**
- Nowe trendy w zwiększaniu efektywności SSC (lean, six sigma vs. robotyzacja, systemy zarządzania)
 - Usprawnianie systemów zarządzania
 - Mierzalne rezultaty z wdrożenia systemów zarządzania – case study
- Aleksandra Stelmach-Gryszka**, Senior Manger, PwC
- 13:00** Przerwa na lunch
- 14:00** **Praktyczne aspekty zarządzania CUW/SSC – rola działu finansowego**
- Problematyczne aspekty zarządzania CUW/SSC
 - Usprawnienia controllingu
 - Optymalizacja planowania i raportowania
- Michał Bielawski**, Wiceprezes Zarządu ADAPTIVE Solutions & Advisory Group
- 15:30** **Zakończenie II dnia warsztatu oraz wręczenie certyfikatów uczestnikom**



ZARZĄDZANIE FINANSAMI

W CENTRUM
USŁUG
WSPÓLNYCH

mmc  polska
mm·conferences
polska akcyjna

24-25 kwietnia 2017 r. Hotel Sheraton, Warszawa



DLACZEGO WARTO WZIĄĆ UDZIAŁ W WARSZTACIE

Centrum Usług Wspólnych stanowi doskonałe rozwiązanie dla prężnie rozwijających się Grup Kapitałowych. Centralizacja usług służy usprawnieniu i zwiększeniu wydajności prowadzonych działań, co w efekcie pozwala w przyjazny sposób dla firmy zoptymalizować wydatki. W odpowiedzi na dynamicznie zmieniające się trendy rynkowe, proponujemy Państwu udział w warsztacie, stanowiącym platformę na wymianę doświadczeń. Nasi Eksperti przedstawia Państwu skuteczne strategie zarządzania i podniesienia efektywności. Wychodząc naprzeciw Państwa potrzebom, warsztat stanowić będzie platformę wymiany doświadczeń z rynku. Poruszone zostaną problematyczne kwestie związane z budowaniem cenników czy konstruowaniem umów na świadczenie usług. Nasi Eksperti udzielą Państwu cennych wskazówek, jak zwiększyć efektywność kosztową oraz jak skutecznie usprawnić zarządzanie finansami Centrum Usług Wspólnych.

GRUPA DOCELOWA

Warsztaty dedykujemy przedstawicielom Centrów Usług Wspólnych, w szczególności:

- Członkom Zarządu
- Dyrektorom Finansowym
- Dyrektorom Strategicznym i Operacyjnym
- Departamentom Księgowości i Kontrolingu

ORGANIZATOR

MMC Polska jest niezależnym organizatorem spotkań biznesowych w Polsce. Spółka organizuje szkolenia, warsztaty oraz konferencje dedykowane specjalistom, kadrze menadżerskiej oraz zarządom wiodących firm w Polsce. Szkolenia i warsztaty prowadzone są przez znanych praktyków, ekspertów posiadających wieloletnie doświadczenie w swojej branży. Konferencje mają charakter międzynarodowy, skupiają pełną reprezentację rynku, zarówno firm, jak i administracji centralnej i regulatora. MMC Polska organizuje również szkolenia zamknięte w pełni dopasowane do potrzeb klientów. Efektem organizowanych wydarzeń jest podniesienie kwalifikacji pracowników, zdobycie wiedzy praktycznej oraz zwiększenie przewagi konkurencyjnej. Współpracujemy m.in. z: Orange, T-Mobile, Play, Polkomtel, PKN ORLEN S.A., PGNiG, Tauron Polska Energia, Hawe SA, Emitel, KPMG, PwC, E&Y, Deloitte, UKE, URE, KNF, PKO BP, PEKAO SA, PZU, NBP, Asseco Poland, Intel, Comarch. W skład Grupy MMC Polska wchodzi: MM Conferences S.A., MMC Academy, MMC Szkolenia, MMC Events oraz MMC Design.

KONTAKT DO PRODUCENTA

Edyta Pełka
Młodszy Kierownik Projektu, Dział Produkcji
T: 22 379 29 56
E-mail: e.pelka@mmcpolska.pl

ADRES WARSZTATU

Hotel Sheraton
ul. Bolesława Prusa 2
00-493 Warszawa

ZARZĄDZANIE FINANSAMI

W CENTRUM
USŁUG
WSPÓLNYCH

mmc  polska
mm • conferences
polska akcja

24-25 kwietnia 2017 r. Hotel Sheraton, Warszawa



PRELEGENCI



Dominik Arędzki

Global VAT Manager w Departamencie Podatkowym (Tax Centre of Excellence), Infosys Poland

Absolwent Uniwersytetu Łódzkiego, Wydziału Prawa i Administracji. Ukończył studia podyplomowe z zakresu podatku od wartości dodanej w Unii Europejskiej. Jest certyfikowanym doradcą podatkowym (nr 11170). Posiada ponad 10 lat doświadczenia w zakresie VAT zdobyte w środowisku konsultingowym (Deloitte) oraz BPO (Infosys). Obecnie jest liderem zespołu zarządzania wiedzą podatkową (Tax Centre of Excellence), który na codzień dostarcza niezbędną wiedzę z zakresu VAT i innych podatków poprzez szkolenia, analizę problemów VAT oraz śledzenie zmian legislacyjnych dla zespołów operacyjnych obsługujących ponad 30 różnych jurysdykcji podatkowych (EMEA, Stany Zjednoczone, Kanada). Doświadczony trener z zakresu VAT ze szczególnym uwzględnieniem branży SSC / BPO.



Michał Bielawski

Wiceprezes Zarządu, ADAPTIVE Solutions & Advisory Group

Od 2015 roku Michał Bielawski pełni funkcję Wiceprezesa Zarządu ADAPTIVE Solutions & Advisory Group (CFO i Program Manager) - wiodącej na rynku polskim firmy doradczej w obszarach outsourcingu usług biznesowych, transformacji przedsiębiorstw, tworzenia centrów usług wspólnych, zarządzania projektami i kontraktami outsourcingowymi. Michał Bielawski jest specjalistą w obszarach transformacji biznesowej obszarów finansowo-księgowych, zarządzania zespołami w CUW oraz optymalizacji i kontroli działania centrów usług. W trakcie swojej kariery zawodowej był odpowiedzialny m.in. za finanse i funkcje wsparcia centrów usług w organizacjach Infosys BPO i Philips, projekty optymalizacji działalności centrów usług wspólnych i wdrożenia strategii LEAN dla procesów usługowych. Koordynował w pełni obszar finansów, sprawozdawczości podatkowej, budżetowania i raportowania, kontroli wewnętrznej, ochrony danych osobowych oraz zarządzania powierzchnią biurową CUW. Ma on też doświadczenie jako Manager Jakości CUW, doświadczenie w zarządzaniu zespołami operacyjnymi i projektami transferu procesów do CUW oraz do dostawców zewnętrznych (outsourcing). Ponadto posiada bardzo szeroką wiedzę i ogromne doświadczenie w kontrolingu na poziomie fabryki/oddziału, kraju, regionu i business unitu. Michał zrealizował też szereg projektów wdrożenia i optymalizacji procesów rachunkowości zarządczej w spółkach budowlanych i usługowych. Michał Bielawski prowadził projekty transformacji procesów finansowo-księgowych m.in. dla Sanitec Group, Teva, Poyry Polska, Philips Electronics oraz nadzorował projekty dokumentacji i optymalizacji procesów dla m.in. Skanska Poland oraz Polski Cukier SA. W latach 2013-2014 był członkiem Rady Ekonomicznej przy Marszałku Województwa Łódzkiego.



Artur Gawiński

Doradca Podatkowy, Partner, Galt

Artur jest doradcą podatkowym i szefem zespołu podatkowego w Galt - firmy doradczej specjalizującej się w doradztwie prawnym, podatkowym i księgowym głównie dla sektora nieruchomości (deweloperzy, fundusze, hotele, właściciele biurów, centrów handlowych i magazynów). Artur doradza w zakresie podatków od 2003 roku. Doświadczenie zdobywał pracując między innymi w departamencie podatków PwC (zarówno w Polsce jak i za granicą) oraz KPMG. Do jego głównych obszarów zainteresowań należą: ceny transferowe, optymalizacja podatkowa, planowanie restrukturyzacji grup przedsiębiorstw, międzynarodowe prawo podatkowe, jak również optymalizacje rachunkowe i nadzór księgowy. W zakresie cen transferowych Artur zajmuje się przede wszystkim przygotowaniem studiów porównawczych, badających rynkowy poziom cen dla danych transakcji, w tym celu wykorzystując zaawansowane narzędzia informatyczne oraz statystyczne.

ZARZĄDZANIE FINANSAMI

W CENTRUM
USŁUG
WSPÓLNYCH

mmc  polska
mm·conferences
polska akcyjna

24-25 kwietnia 2017 r. Hotel Sheraton, Warszawa



PRELEGENCI



Ewa Matraszek-Królikiewicz

Starszy Manager, Infosys Poland

Starszy manager z ponad 10 letnim doświadczeniem z obszaru CUW (SSC) i BPO. Doświadczenie z zakresu doradztwa biznesowego, outsourcingu procesów (finanse i księgowość), zarządzania zmianą w organizacji, tworzenia Centrum Usług Wspólnych, przenoszenia procesów, zarządzania operacją i transformacją biznesową. Manager projektów z obszaru podnoszenia efektywności procesów, jakości i innowacji. Zorientowanie na Klienta i poszukiwanie możliwości rozwoju biznesu, doświadczenie w zarządzaniu ludźmi i nakierowanie na realizację targetów.



Anna Kowalska

Project Manager w Departamencie Transformacji Biznesowej, Infosys Poland

Absolwentka Uniwersytetu Łódzkiego, Wydziału Ekonomiczno-Socjologicznego. Ukończyła studia podyplomowe z zakresu rachunkowości zarządczej i controllingu. Jednocześnie jest certyfikowanym Menedżerem Projektów (ITIL, Agile, Prince2). Posiada wieloletnie doświadczenie zdobyte w środowisku SSC i BPO na stanowiskach w działach operacyjnych (realokacja procesów, prowadzenie zespołu księgowych) jak i w doradztwie biznesowym. Prowadziła globalne projekty z zakresu automatyzacji procesów, implementacji narzędzi a także transformacji procesów m. in dla takich klientów, jak Atlas Copco, PG, Markem Imaje, Philips a także doradztwa biznesowego Skanska, Uniwersytet Łódzki.



Elwira Pyk

Akademia Leona Koźmińskiego

Absolwentka Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Warszawskiego. Ukończyła również podyplomowe Studia Zarządzania Zasobami Ludzkimi i Zbiorowymi Stosunkami Pracy na Wydziale Socjologii Uniwersytetu Warszawskiego oraz studia MBA w WSPiZ im. Leona Koźmińskiego. Absolwentka ALK oraz Harvard Business School Institute for Strategy and Competitiveness. Od 2000 roku pracuje w HR na terenie CEE oraz CIS. Zaangażowana w start-upy, procesy restrukturyzacji oraz projekty integracyjne. Obecnie doktorantka Akademii Leona Koźmińskiego na Wydziale Zarządzania, obszarem jej zainteresowania jest efektywność organizacji CUW/SSC, zarządzanie zdalne oraz efektywność procesów RPA (robotic process automation).



Marcin Serafin

Partner, Kancelaria Maruta Wachta

Partner w Dziale Kontraktów IT kancelarii Maruta Wachta. Zrealizował ponad 100 projektów technologicznych dla największych polskich i międzynarodowych firm ze wszystkich sektorów gospodarki, dotyczących wdrożeń systemów informatycznych, transformacji biznesowych, projektów outsourcingowych czy licencjonowania i utrzymania oprogramowania. W latach 2013-2014 menedżer ds. strategicznych w Google, odpowiedzialny za obszar regulacyjno-legislacyjny w regionie Europy Środkowo-Wschodniej. Wykładowca i trener na uczelniach wyższych (UW, SGH, UJ) oraz na szkoleniach prywatnych.

ZARZĄDZANIE FINANSAMI

W CENTRUM
USŁUG
WSPÓLNYCH

mmc  polska
mm • conferences
spółka akcyjna

24-25 kwietnia 2017 r. Hotel Sheraton, Warszawa



PRELEGENCI



Aleksandra Stelmach-Gryszka

Senior Manger, PwC

Aleksandra jest Senior Managerem w krakowskim centrum kompetencyjnym do spraw Centrów Usług Wspólnych i Outsourcingu. Posiada 12 lat doświadczenia. Doradzała polskim i międzynarodowym klientom na wszelkich etapach rozwoju i dojrzałości centrów. Jest sekretarzem i osobą odpowiedzialną za zarządzanie wiedzą w globalnej sieci PwC do spraw CUW i Outsourcingu oraz Liderem Programu Doskonałości Operacyjnej Perform w Polsce.



Natalia Szczecińska

Senior VAT Team Lead w Departamencie Podatkowym (Tax Centre of Excellence), Infosys Poland

Absolwentka Politechniki Łódzkiej, Wydziału Matematyki Stosowanej oraz Wydziału Organizacji i Zarządzania. Ukończyła kurs księgowości drugiego stopnia oraz praktyczne aspekty podatkowe. Jest certyfikowanym trenerem szkoleń miękkich oraz rozwija swoje umiejętności w prowadzeniu szkoleń podatkowych. Posiada 7 letnie doświadczenie w zakresie księgowości oraz VAT zdobyte w środowisku BPO (Infosys). Wielokrotnie zajmowała się kreowaniem, nadzorowaniem, stabilizacją oraz ulepszaniem procesów podatkowych podlegających pod jurysdykcję UE. Obecnie jest lidrem zespołu podatkowego, przygotowującego wyliczenia oraz deklarację VAT dla 15 krajów Unii Europejskiej, włączając weryfikację prawidłowego ujęcia podatku VAT w księgach, składanie deklaracji VAT do urzędów oraz zarządzanie płatnościami VAT. Pogłębia procesy kalkulacji VAT o analizę trendów, która ma na celu zminimalizować ryzyka nieprawidłowego raportowania i odliczalności VAT oraz usprawnienie kontroli w tych procesach.



Marta Zywicka

Project Manager w Departamencie Transformacji Biznesowej, Infosys Poland

Absolwent Uniwersytetu Łódzkiego, Wydziału Ekonomiczno-Socjologicznego oraz studiów podyplomowych z zakresu kontrolingu. Posiada ponad 10 letnie doświadczenie w obszarze finansów zdobyte w środowisku SSC i BPO. Certyfikowany Project Manager (Lean 6Sigma BlackBelt, Agile, Prince2 Pracitioner) wyspecjalizowany w zarządzaniu globalnymi projektami transformacji biznesowej, optymalizacji i automatyzacji procesów finansowych. Prowadziła projekty dla międzynarodowych korporacji: Philips, Microsoft, Akoz Nobel i FujiSeal.