

# ZARZĄDZANIE FINANSAMI

W CENTRUM  
USŁUG  
WSPÓLNYCH

mmc  polska  
mm·conferences  
polska akcja

24-25 kwietnia 2017 r. Hotel Sheraton, Warszawa



## GŁÓWNE ZAGADNIENIA

- Wycena usług w ramach CUW/SSC
- Centralizacja procesów podatkowych na przykładzie VAT
- Pomiar procesów kluczem do efektywności kosztowej
- Usprawnienia dotyczące rozliczeń kosztów w CUW/SSC
- Przykładowe karty usług świadczonych przez CUW/SSC
- Nowoczesne metody usprawniania efektywności CUW/SSC
- Praktyczne aspekty zarządzania CUW/SSC – rola działu finansowego

## PRELEGENCI



**Dominik Arędzki**  
*Infosys Poland*



**Michał Bielawski**  
*ADAPTIVE Solutions & Advisory Group*



**Artur Gawiński**  
*Galt*



**Piotr Jarosz**  
*PwC*



**Anna Klimasara**  
*PwC*



**Anna Kowalska**  
*Infosys Poland*



**Michał Kuczyński**  
*Infosys Poland*



**Ewa Matraszek-Królikiewicz**  
*Infosys Poland*



**Elwira Pyk**  
*Akademia Leona Koźmińskiego*



**Marcin Serafin**  
*Kancelaria Maruta Wachta*



**Marta Zywicka**  
*Infosys Poland*

PATRON MEDIALNY

WSPÓŁPRACA

ORGANIZATOR

**SARE**   
way to sell

**CAPITAL 24 TV**

mm·design

mmc  polska

Rezerwacja uczestnictwa: [zgloszenia@mmcpolska.pl](mailto:zgloszenia@mmcpolska.pl)

[www.mmcpolska.pl](http://www.mmcpolska.pl)

# ZARZĄDZANIE FINANSAMI

W CENTRUM  
USŁUG  
WSPÓLNYCH

24-25 kwietnia 2017 r. Hotel Sheraton, Warszawa



## PROGRAM - DZIEŃ I

- 9:00** Rejestracja Uczestników; Poranna kawa
- 9:30** **Wycena usług w ramach CUW/SSC**
- Metody ustalania cen transferowych
  - Analiza danych porównawczych jako narzędzie weryfikacji cen transferowych
  - Kwestie problematyczne – na co szczególnie zwracać uwagę przy budowaniu cenników
  - Najczęściej popełniane błędy przy wycenianiu usług
  - Case study
- Artur Gawiński**, Doradca Podatkowy, Partner, Galt
- 11:00** Przerwa kawowa
- 11:30** **Centralizacja procesów podatkowych na przykładzie VAT**
- Zalety i wady centralizacji procesu
  - Ocena dojrzałości i kompleksowa analiza procesu VAT
  - Znaczenie zarządzania wiedzą podatkową
  - Utrzymanie i rozwój scentralizowanego procesu
- Dominik Arędzki**, Global VAT Manager w Departamencie Podatkowym (Tax Centre of Excellence), Infosys Poland
- Michał Kuczyński**, Dyrektor ds. Podatków w Departamencie Podatkowym (Tax Centre of Excellence), Infosys Poland
- 13:00** Przerwa na lunch
- 14:00** **Pomiar procesów kluczem do efektywności kosztowej**
- Raportowanie KPI w procesach finansowych
  - Najczęstsze problemy i ich rozwiązania – scenariusze działań
- Anna Kowalska**, Project Manager w Departamencie Transformacji Biznesowej, Infosys Poland
- Ewa Matraszek-Królikiewicz**, Starszy Manager, Infosys Poland
- Marta Zywicka**, Project Manager w Departamencie Transformacji Biznesowej, Infosys Poland
- 15:30** **Usprawnienia dotyczące rozliczeń kosztów w CUW/SSC**
- Skuteczne modele rozliczeń kosztów rzeczywistych
  - Efektywna alokacja kosztów – modele alokacji kosztów w CUW/SSC
  - Analiza kosztów i rentowności kontraktów usługowych
  - Case study
- Elwira Pyk**, Akademia Leona Koźmińskiego
- 16:30** **Zakończenie I dnia warsztatów**

## PROGRAM - DZIEŃ II

- 9:00** Rejestracja uczestników i poranna kawa
- 9:30** **Konstrukcja umów na usługi CUW/SSC**
- Przykładowe karty usług świadczonych przez CUW/SSC
  - Obustronny zakres odpowiedzialności za naruszenie zapisów umów SLA i OLA
  - Case study
- Marcin Serafin**, Partner, Kancelaria Maruta Wachta
- 11:00** Przerwa kawowa
- 11:30** **Nowoczesne metody usprawniania efektywności CUW/SSC**
- Nowe trendy w zwiększaniu efektywności SSC (lean, six sigma vs. robotyzacja, systemy zarządzania)
  - Usprawnianie systemów zarządzania
  - Mierzalne rezultaty z wdrożenia systemów zarządzania – case study
- Piotr Jarosz**, Manager, PwC
- Anna Klimasara**, Senior Consultant, PwC
- 13:00** Przerwa na lunch
- 14:00** **Praktyczne aspekty zarządzania CUW/SSC – rola działu finansowego**
- Problematyczne aspekty zarządzania CUW/SSC
  - Usprawnienia controllingu
  - Optymalizacja planowania i raportowania
- Michał Bielawski**, Wiceprezes Zarządu ADAPTIVE Solutions & Advisory Group
- 15:30** **Zakończenie II dnia warsztatu oraz wręczenie certyfikatów uczestnikom**



# ZARZĄDZANIE FINANSAMI

W CENTRUM  
USŁUG  
WSPÓLNYCH

mmc  polska  
mm·conferences  
polska akcyjna

24-25 kwietnia 2017 r. Hotel Sheraton, Warszawa



## DLACZEGO WARTO WZIĄĆ UDZIAŁ W WARSZTACIE

**Centrum Usług Wspólnych** stanowi doskonałe rozwiązanie dla prężnie rozwijających się Grup Kapitałowych. Centralizacja usług służy usprawnieniu i zwiększeniu wydajności prowadzonych działań, co w efekcie pozwala w przyjazny sposób dla firmy zoptymalizować wydatki. W odpowiedzi na dynamicznie zmieniające się trendy rynkowe, proponujemy Państwu udział w warsztacie, stanowiącym platformę na wymianę doświadczeń. Nasi Eksperti przedstawia Państwu skuteczne strategie zarządzania i podniesienia efektywności. Wychodząc naprzeciw Państwa potrzebom, warsztat stanowić będzie platformę wymiany doświadczeń z rynku. Poruszone zostaną problematyczne kwestie związane z budowaniem cenników czy konstruowaniem umów na świadczenie usług. Nasi Eksperti udzielą Państwu cennych wskazówek, jak zwiększyć efektywność kosztową oraz jak skutecznie usprawnić zarządzanie finansami Centrum Usług Wspólnych.

## GRUPA DOCELOWA

Warsztaty dedykujemy przedstawicielom Centrów Usług Wspólnych, w szczególności:

- Członkom Zarządu
- Dyrektorom Finansowym
- Dyrektorom Strategicznym i Operacyjnym
- Departamentom Księgowości i Kontrolingu

## ORGANIZATOR

**MMC Polska** jest niezależnym organizatorem spotkań biznesowych w Polsce. Spółka organizuje szkolenia, warsztaty oraz konferencje dedykowane specjalistom, kadrze menadżerskiej oraz zarządom wiodących firm w Polsce. Szkolenia i warsztaty prowadzone są przez znanych praktyków, ekspertów posiadających wieloletnie doświadczenie w swojej branży. Konferencje mają charakter międzynarodowy, skupiają pełną reprezentację rynku, zarówno firm, jak i administracji centralnej i regulatora. MMC Polska organizuje również szkolenia zamknięte w pełni dopasowane do potrzeb klientów. Efektem organizowanych wydarzeń jest podniesienie kwalifikacji pracowników, zdobycie wiedzy praktycznej oraz zwiększenie przewagi konkurencyjnej. Współpracujemy m.in. z: Orange, T-Mobile, Play, Polkomtel, PKN ORLEN S.A., PGNiG, Tauron Polska Energia, Hawe SA, Emitel, KPMG, PwC, E&Y, Deloitte, UKE, URE, KNF, PKO BP, PEKAO SA, PZU, NBP, Asseco Poland, Intel, Comarch. W skład Grupy MMC Polska wchodzi: MM Conferences S.A., MMC Academy, MMC Szkolenia, MMC Events oraz MMC Design.

## KONTAKT DO PRODUCENTA

**Edyta Pełka**  
Młodszy Kierownik Projektu, Dział Produkcji  
T: 22 379 29 56  
E-mail: e.pelka@mmcpolska.pl

## ADRES WARSZTATU

**Hotel Sheraton**  
ul. Bolesława Prusa 2  
00-493 Warszawa

# ZARZĄDZANIE FINANSAMI

W CENTRUM  
USŁUG  
WSPÓLNYCH

mmc  polska  
mm·conferences  
polska akcja

24-25 kwietnia 2017 r. Hotel Sheraton, Warszawa



## PRELEGENCI



### Dominik Arędzki

*Global VAT Manager w Departamencie Podatkowym (Tax Centre of Excellence), Infosys Poland*

Absolwent Uniwersytetu Łódzkiego, Wydziału Prawa i Administracji. Ukończył studia podyplomowe z zakresu podatku od wartości dodanej w Unii Europejskiej. Jest certyfikowanym doradcą podatkowym (nr 11170). Posiada ponad 10 lat doświadczenia w zakresie VAT zdobyte w środowisku konsultingowym (Deloitte) oraz BPO (Infosys). Obecnie jest liderem zespołu zarządzania wiedzą podatkową (Tax Centre of Excellence), który na codzień dostarcza niezbędną wiedzę z zakresu VAT i innych podatków poprzez szkolenia, analizę problemów VAT oraz śledzenie zmian legislacyjnych dla zespołów operacyjnych obsługujących ponad 30 różnych jurysdykcji podatkowych (EMEA, Stany Zjednoczone, Kanada). Doświadczony trener z zakresu VAT ze szczególnym uwzględnieniem branży SSC / BPO.



### Michał Bielawski

*Wiceprezes Zarządu, ADAPTIVE Solutions & Advisory Group*

Od 2015 roku Michał Bielawski pełni funkcję Wiceprezesa Zarządu ADAPTIVE Solutions & Advisory Group (CFO i Program Manager) - wiodącej na rynku polskim firmy doradczej w obszarach outsourcingu usług biznesowych, transformacji przedsiębiorstw, tworzenia centrów usług wspólnych, zarządzania projektami i kontraktami outsourcingowymi. Michał Bielawski jest specjalistą w obszarach transformacji biznesowej obszarów finansowo-księgowych, zarządzania zespołami w CUW oraz optymalizacji i kontroli działania centrów usług. W trakcie swojej kariery zawodowej był odpowiedzialny m.in. za finanse i funkcje wsparcia centrów usług w organizacjach Infosys BPO i Philips, projekty optymalizacji działalności centrów usług wspólnych i wdrożenie strategii LEAN dla procesów usługowych. Koordynował w pełni obszar finansów, sprawozdawczości podatkowej, budżetowania i raportowania, kontroli wewnętrznej, ochrony danych osobowych oraz zarządzania powierzchnią biurową CUW. Ma on też doświadczenie jako Manager Jakości CUW, doświadczenie w zarządzaniu zespołami operacyjnymi i projektami transferu procesów do CUW oraz do dostawców zewnętrznych (outsourcing). Ponadto posiada bardzo szeroką wiedzę i ogromne doświadczenie w kontrolingu na poziomie fabryki/oddziału, kraju, regionu i business unitu. Michał zrealizował też szereg projektów wdrożenia i optymalizacji procesów rachunkowości zarządczej w spółkach budowlanych i usługowych. Michał Bielawski prowadził projekty transformacji procesów finansowo-księgowych m.in. dla Sanitec Group, Teva, Poyry Polska, Philips Electronics oraz nadzorował projekty dokumentacji i optymalizacji procesów dla m.in. Skanska Poland oraz Polski Cukier SA. W latach 2013-2014 był członkiem Rady Ekonomicznej przy Marszałku Województwa Łódzkiego.



### Artur Gawiński

*Doradca Podatkowy, Partner, Galt*

Artur jest doradcą podatkowym i szefem zespołu podatkowego w Galt - firmy doradczej specjalizującej się w doradztwie prawnym, podatkowym i księgowym głównie dla sektora nieruchomości (deweloperzy, fundusze, hotele, właściciele biurów, centrów handlowych i magazynów). Artur doradza w zakresie podatków od 2003 roku. Doświadczenie zdobywał pracując między innymi w departamencie podatków PwC (zarówno w Polsce jak i za granicą) oraz KPMG. Do jego głównych obszarów zainteresowań należą: ceny transferowe, optymalizacja podatkowa, planowanie restrukturyzacji grup przedsiębiorstw, międzynarodowe prawo podatkowe, jak również optymalizacje rachunkowe i nadzór księgowy. W zakresie cen transferowych Artur zajmuje się przede wszystkim przygotowaniem studiów porównawczych, badających rynkowy poziom cen dla danych transakcji, w tym celu wykorzystując zaawansowane narzędzia informatyczne oraz statystyczne.

# ZARZĄDZANIE FINANSAМИ

W CENTRUM  
USŁUG  
WSPÓLNYCH

mmc  polska  
mm • conferences  
polska akcja

24-25 kwietnia 2017 r. Hotel Sheraton, Warszawa



## PRELEGENCI



**Piotr Jarosz**  
*Manager, PwC*

Piotr Jarosz jest menedżerem w dziale doradztwa z zakresu Centrów Usług Wspólnych w firmie PwC i posiada ponad 10-letnie doświadczenie w tym obszarze. Podczas projektów w Europie, Ameryce Północnej i Azji, doradzał klientowi w zakresie tworzenia działów finansowych oraz obsługi klienta. Posiada szerokie doświadczenie i wiedzę z zakresu tworzenia CUW: zarządzania kompleksowymi programami transformacyjnymi, przygotowania studium wykonalności z uwzględnieniem podziału procesów i modelowania finansowego, przygotowania szczegółowych planów projektu, budowania planu migracji oraz usprawnień i optymalizacji procesów. Pracował jako kierownik projektu związanego z krajową transformacją w Kazachstanie. Posiada certyfikat Prince2 Practitioner.



**Anna Klimasara**  
*Senior Consultant, PwC*

Anna Klimasara posiada 9-letnie doświadczenie projektowe w różnorodnych obszarach F&A (R2R, P2P, O2C). Dotychczas pracowała w rolach analityka biznesowego i project managera w projektach optymalizacyjnych, dotyczących tematów finansowo-księgowych, gdzie była odpowiedzialna za modelowanie procesów, racjonalizację, analizę biznesową, transition i doradztwo w zakresie najlepszych praktyk. Ma również silne doświadczenie we wdrażaniu zmian behawioralnych w celu osiągnięcia lepszych wyników biznesowych, które zdobyła w trakcie projektów dotyczących optymalizacji procesów zarządzania w SSC (gdzie pełniła rolę coacha dla team leaderów i managerów, jak również budowała umiejętności innych coachów).



**Anna Kowalska**  
*Project Manager w Departamencie Transformacji Biznesowej, Infosys Poland*

Absolwentka Uniwersytetu Łódzkiego, Wydziału Ekonomiczno-Socjologicznego. Ukończyła studia podyplomowe z zakresu rachunkowości zarządczej i controllingu. Jednocześnie jest certyfikowanym Menedżerem Projektów (ITIL, Agile, Prince2). Posiada wieloletnie doświadczenie zdobyte w środowisku SSC i BPO na stanowiskach w działach operacyjnych (realokacja procesów, prowadzenie zespołu księgowych) jak i w doradztwie biznesowym. Prowadziła globalne projekty z zakresu automatyzacji procesów, implementacji narzędzi a także transformacji procesów m. in dla takich klientów, jak Atlas Copco, PG, Markem Imaje, Philips a także doradztwa biznesowego Skanska, Uniwersytet Łódzki.



**Michał Kuczyński**  
*Dyrektor ds. Podatków w Departamencie Podatkowym (Tax Centre of Excellence), Infosys Poland*

Absolwent Uniwersytetu Łódzkiego, Wydziału Prawa i Administracji. Ukończył studia podyplomowe z zakresu zarządzania finansami w Szkole Głównej Handlowej. Jest certyfikowanym doradcą podatkowym oraz radcą prawnym. Posiada ponad 10 lat doświadczenia w zakresie podatków zdobyte w środowisku konsultingowym (Deloitte) oraz BPO (Infosys). Obecnie odpowiada za dostarczanie usług podatkowych dla klientów Infosys. Posiada wieloletnie doświadczenie w budowaniu zespołów podatkowych, zarządzaniu ludźmi i transformacjach biznesowych. Współpracuje z wieloma organizacjami z sektora SSC/BPO.

# ZARZĄDZANIE FINANSAМИ

W CENTRUM  
USŁUG  
WSPÓLNYCH

mmc  polska  
mm • conferences  
polska akcja

24-25 kwietnia 2017 r. Hotel Sheraton, Warszawa



## PRELEGENCI



### **Ewa Matraszek-Królikiewicz**

*Starszy Manager, Infosys Poland*

Starszy manager z ponad 10 letnim doświadczeniem z obszaru CUW (SSC) i BPO. Doświadczenie z zakresu doradztwa biznesowego, outsourcingu procesów (finanse i księgowość), zarządzania zmianą w organizacji, tworzenia Centrum Usług Wspólnych, przenoszenia procesów, zarządzania operacją i transformacją biznesową. Manager projektów z obszaru podnoszenia efektywności procesów, jakości, ulepszeń i innowacji. Zorientowanie na Klienta i poszukiwanie możliwości rozwoju biznesu, doświadczenie w zarządzaniu ludźmi i nakierowanie na realizację targetów.



### **Elwira Pyk**

*Akademia Leona Koźmińskiego*

Absolwentka Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Warszawskiego. Ukończyła również podyplomowe Studia Zarządzania Zasobami Ludzkimi i Zbiorowymi Stosunkami Pracy na Wydziale Socjologii Uniwersytetu Warszawskiego oraz studia MBA w WSPiZ im. Leona Koźmińskiego. Absolwentka ALK oraz Harvard Business School Institute for Strategy and Competitiveness. Od 2000 roku pracuje w HR na terenie CEE oraz CIS. Zaangażowana w start-upy, procesy restrukturyzacji oraz projekty integracyjne. Obecnie doktorantka Akademii Leona Koźmińskiego na Wydziale Zarządzania, obszarem jej zainteresowania jest efektywność organizacji CUW/SSC, zarządzanie zdalne oraz efektywność procesów RPA (robotic process automation).



### **Marcin Serafin**

*Partner, Kancelaria Maruta Wachta*

Partner w Dziale Kontraktów IT kancelarii Maruta Wachta. Zrealizował ponad 100 projektów technologicznych dla największych polskich i międzynarodowych firm ze wszystkich sektorów gospodarki, dotyczących wdrożeń systemów informatycznych, transformacji biznesowych, projektów outsourcingowych czy licencjonowania i utrzymania oprogramowania. W latach 2013-2014 menedżer ds. strategicznych w Google, odpowiedzialny za obszar regulacyjno-legislacyjny w regionie Europy Środkowo-Wschodniej. Wykładowca i trener na uczelniach wyższych (UW, SGH, UJ) oraz na szkoleniach prywatnych.



### **Marta Zywicka**

*Project Manager w Departamencie Transformacji Biznesowej, Infosys Poland*

Absolwent Uniwersytetu Łódzkiego, Wydziału Ekonomiczno-Socjologicznego oraz studiów podyplomowych z zakresu kontrolingu. Posiada ponad 10 letnie doświadczenie w obszarze finansów zdobyte w środowisku SSC i BPO. Certyfikowany Project Manager (Lean 6Sigma BlackBelt, Agile, Prince2 Practitioner) wyspecjalizowany w zarządzaniu globalnymi projektami transformacji biznesowej, optymalizacji i automatyzacji procesów finansowych. Prowadziła projekty dla międzynarodowych korporacji: Philips, Microsoft, Akoz Nobel i Fujitsu.