

2 – 3 października 2017  
Hotel Westin, Warszawa

mmc  polska  
mm conferences  
spółka akcyjna

# MODELE KREUJĄCE ROZWÓJ CUW



## DLACZEGO WARTO WZIĄĆ UDZIAŁ W WARSZTACIE:


Polska jest jednym z najatrakcyjniejszych krajów do lokowania Centrów Kompetencji na świecie. W ciągu ostatnich 7 lat powstało ponad 600 nowych firm zatrudniających po średnio 200 wysoko-kwalifikowanych pracowników każda.

Podczas warsztatu niezależni Eksperci, składający się z uznanych autorytetów w branży opowiedzą o nowych rozwiązaniach i technologiach.

Centrum Kompetencji charakteryzuje się utrzymaniem wiedzy eksperckiej i doświadczenia w organizacji oraz dostosowaniem do globalnych struktur i potrzeb. Tworzenie Centrum Kompetencji jest coraz popularniejszym sposobem zwiększenia efektywności procesów i wejściem na wyższy poziom usług.

Na warsztacie dowiedzą się Państwo o trendach i innowacyjnych rozwiązaniach na świecie. Eksperci przybliżą sytuację jaka się dzieje na Polskim rynku Centrum Usług Wspólnych oraz opowiedzą o pierwszych potencjalnych starciach i problemach przy tworzeniu Centrum Kompetencji. Zostaną poruszone kwestie poszukiwania talentów oraz kwalifikacjach członków poszczególnych zespołów. Praktycy podzielą się swoją ogromną wiedzą w projektowaniu i wdrażaniu najlepszych praktyk zarządzania zasobami ludzkimi w Centrum Usług Wspólnych. Specjaliści zaprezentują modele kreujące Centrum Usług Wspólnych oraz opowiedzą jak nimi zarządzać.

## GŁÓWNE ZAGADNIENIA

- 
- ▶ Światowe trendy w tworzeniu CUW – case study
  - ▶ Innowacje w CUW? Wymiana poglądów i doświadczeń
  - ▶ Usługi IT w Centrum Usług Wspólnych – praktyczne aspekty prawne
  - ▶ Tworzenie Centrum Kompetencji w praktyce
  - ▶ Modele kreujące Centrum Kompetencji
  - ▶ Jak przygotować CUW do przejęcia obsługi większej liczby procesów?
  - ▶ Teoria i praktyka zarządzania zasobami ludzkimi w Centrum Kompetencji

## PRELEGENCI



### MARYLA BOGDANOWICZ

*Wiceprezes Zarządu w PGE Obsługa Księgowo-Kadrowa sp. z o.o.*

Praktyk HR z wieloletnim doświadczeniem, zdobytym w korporacjach o zasięgu globalnym (Cargill, Panasonic, Alcon). W swojej dotychczasowej karierze odpowiadała m.in. za opracowywanie strategii personalnych, tworzenie programów rozwojowych oraz inicjowanie działań wspierających zaangażowanie pracowników. Jej doświadczenie obejmuje także budowanie narzędzi rekrutacyjnych opartych na profilach kompetencyjnych, wdrażanie systemów ocen pracowniczych i zarządzanie wynikami pracy. W latach 2011-2014 związana z firmą Exatel - wiodącym operatorem telekomunikacyjnym w Polsce, należącym do GK PGE, w którym wdrożyła model HR jako Partnera Biznesu. Od stycznia 2015 r. zaangażowana w tworzenie Centrum Usług Wspólnych w GK PGE, w którym zarządza procesami HR i wspiera budowanie nowej kultury organizacyjnej. Doktorantka w Akademii Leona Koźmińskiego; przygotowuje dysertację na temat czynników wpływających na zaangażowanie pracowników w proces zmiany.

### ŁUKASZ CZYNIENIK

*Senior Associate, DLA Piper Wiater sp.k.*

Radca prawny, pracuje w warszawskim zespole prawa własności intelektualnej i nowych technologii (IPT). Na co dzień doradza klientom w zakresie prawnych aspektów technologii informatycznych (IT), zaawansowanych technologii, ochrony danych osobowych, mediów i telekomunikacji. Specjalizuje się w doradztwie w ramach złożonych i wielojurysdykcyjnych projektów realizowanych w branżach regulowanych, takich jak media i telekomunikacja, instytucje finansowe i ubezpieczeniowe. Świadczy usługi w zakresie opracowywania, analizowania oraz negocjowania umów i dokumentów dotyczących praw własności intelektualnej oraz technologii informatycznych (IT). Absolwent studiów podyplomowych Prawo Nowoczesnych Technologii na Akademii Leona Koźmińskiego oraz Letniej Szkoły Prawa IT, Downing College, Cambridge University.



### DOROTA JORDAN-PRZEWOŹNIK

*Senior Project Manager w Departamencie Transformacji Biznesowej, Infosys Poland*

Absolwentka Uniwersytetu Łódzkiego, Wydziału Ekonomiczno-Socjologicznego, absolwentka MBA Uniwersytetu Łódzkiego i Maryland. Certyfikowany Menedżerem Projektów (Agile, Prince2). Posiada certyfikat Prosci w zarządzaniu zmianą organizacyjną. Posiada ponad 25 letnie doświadczenie zawodowe, w tym 10 letnie doświadczenie w środowisku SSC i BPO. Posiada doświadczenie w zakresie doradztwa biznesowego w zakresie tworzenia Centrum Usług Wspólnych, outsourcingu procesów oraz zarządzania zmianą w organizacji, a także w zarządzaniu projektami przenoszenia procesów, podnoszenia ich efektywności i jakości poprzez harmonizację i innowacje jak również w zarządzaniu operacją i transformacją biznesową.

### ANNA KOWALSKA

*Senior Project Manager w Departamencie Transformacji Biznesowej, Infosys Poland*

Absolwentka Uniwersytetu Łódzkiego, Wydziału Ekonomiczno-Socjologicznego. Ukończyła studia podyplomowe z zakresu rachunkowości zarządczej i controllingu. Jednocześnie jest certyfikowanym Menedżerem Projektów (ITIL, Agile, Prince2). Posiada wieloletnie doświadczenie zdobyte w środowisku SSC i BPO na stanowiskach w działach operacyjnych (realokacja procesów, prowadzenie zespołu księgowych) jak i w w doradztwie biznesowym. Prowadziła globalne projekty z zakresu automatyzacji procesów, implementacji narzędzi a także transformacji procesów m.in dla takich klientów, jak Atlas Copco, PG, Markem Imaje, Philips a także doradztwa biznesowego Skanska, Uniwersytet Łódzki.



### PAWEŁ KWIATKOWSKI

*Co-founder, ChallengeRocket.com*

Współzałożyciel platformy ChallengeRocket.com. Promotor idei rekrutacji, pozyskiwania innowacji z wykorzystaniem hakathonów oraz kreatywnych wyzwań. Posiada doświadczenie w prowadzeniu zaawansowanych projektów informatycznych w międzynarodowych zespołach, a w szczególności w zakresie budowy i wdrażania zautomatyzowanych systemów do oceny kompetencji specjalistów w branży IT. Pracował dla m.in dla IBM, Siemens, Shell, Samsung.

## PRELEGENCI



### JOANNA PISANKO-GRABOWSKA

*Starszy Konsultant w Zespole Doradztwa, HRM partners S.A.*

Posiada kilkunastoletnie doświadczenie w budowie modeli kompetencji, systemów ocen okresowych pracowników, ścieżek karier oraz planów rozwoju i sukcesji. Jest ekspertem w zakresie zarządzania wiedzą, umiejętnościami i rozwojem pracowników. W HRM partners jest również liderem ekspertyzy audytu HR. Pełni rolę doradcy w projektach dotyczących strategii i transformacji HR. Szkoli pracowników i menedżerów z zarządzania rozwojem i karierą. Posiada doświadczenie w prowadzeniu projektów zarówno w dużych korporacjach i grupach kapitałowych (m.in. GK ORLEN, Grupa PGE, Polska Spółka Gazownictwa, LOTOS, RWE Stoen, Nestle) jak i małych i średnich organizacjach. Absolwentka Wydziału Prawa na Uniwersytecie Gdańskim, studiów podyplomowych z zakresu psychologii zarządzania personelem na Uniwersytecie Warszawskim oraz studiów MBA dla Kadry HR.



### MARIUSZ SZALAJ

*Co-founder, 4Synchronicity Customized Outsourcing Solutions*

Mariusz posiada kilkunastoletnie doświadczenie we wdrażaniu i standaryzacji procesów biznesowych, zwiększaniu ich wydajności oraz efektywności kosztowej w obszarach globalnych operacji finansowych, HR oraz IT. Zarządzał projektami centralizacji oraz transformacji biznesowej na poziomie regionalnym i globalnym w ponad 50 krajach w Ameryce Południowej i Północnej, Azji, Afryce, Australii i Europie. Z sukcesem wdrożył globalne projekty insourcingowe i przeprowadził wiele inicjatyw nearshoringowych i offshoringowych na całym świecie. Jest też wieloletnim praktykiem w zakresie implementacji strategii oraz wdrażania i zmiany modeli biznesowych w Centrach Usług Wspólnych (SSC) i Centrach Kompetencji (CoE). Tworzył i zarządzał Centrami Usług i globalnymi Centrami Kompetencji w Polsce, Rosji, Argentynie, Indiach, Chinach. Mariusz posiada praktyczną wiedzę w zakresie finansów, zarządzania projektami oraz zarządzania zmianą.

### ŁUKASZ WĘGRZYN

*Partner, Kancelaria Maruta Wachta*

Prawnik i doradca z obszaru IT; Professional Scrum Master (PSM I), ITIL Foundation Certificate. W ramach praktyki doradza przedsiębiorstwom w procesach transformacyjnych, w szczególności w budowie i zarządzaniu ekosystemem dostawców IT oraz umożliwieniu organizacjom korzystania z usług chmurowych. Autor prawnych modeli kontraktowych dla polskich i międzynarodowych przedsiębiorstw, na potrzeby projektów i usług realizowanych lub dostarczanych w metodykach zwinnych (contracting for agile). Współautor oraz lider projektów zrealizowanych na zlecenie Skarbu Państwa, polegających na przygotowaniu „Opinii prawnej w sprawie możliwości i sposobu wykorzystania metodyki Agile w projektach informatycznych realizowanych z zastosowaniem ustawy – Prawo zamówień publicznych” oraz „Dobrych praktyk w zakresie stosowania metodyki agile w projektach informatycznych”. Wykładowca na Wydziale Matematyki, Informatyki i Mechaniki Uniwersytetu Warszawskiego.



### MARTA ZYWICKA

*Project Manager w Departamencie Transformacji Biznesowej, Infosys Poland*

Absolwent Uniwersytetu Łódzkiego, Wydziału Ekonomiczno-Socjologicznego oraz studiów podyplomowych z zakresu kontrolingu. Posiada ponad 10 letnie doświadczenie w obszarze finansów zdobyte w środowisku SSC i BPO. Certyfikowany Project Manager (Lean 6Sigma BlackBelt, Agile, Prince2 Practitioner) wyspecjalizowany w zarządzaniu globalnymi projektami transformacji biznesowej, optymalizacji i automatyzacji procesów finansowych. Prowadziła projekty dla międzynarodowych korporacji: Philips, Microsoft, Akzo Nobel i FujiSeal.



## DZIEŃ I – 2 października 2017 r.

**9:00** Rejestracja Uczestników; Poranna kawa

### Sesja I Inspiracje z zagranicy w zakresie tworzenia Centrum Kompetencji

**9:30** Światowe trendy w tworzeniu CUW – case study

- Kluczowe trendy wpływające na usługi globalne – digitalizacja usług i produktów
- Inspiracje z zagranicy – co się dzieje na świecie?
- Centrum Kompetencji szansa na rozwój firmy?

*Mariusz Szataj, Co-founder, 4Synchronicity Customized Outsourcing Solutions*

**11:30** Przerwa kawowa

**12:00** PANEL DYSKUSYJNY:  
Innowacje w CUW? Wymiana poglądów i doświadczeń

*Mariusz Szataj, Co-founder, 4Synchronicity Customized Outsourcing Solutions*

**13:00** Przerwa na lunch

### Sesja II Centrum Kompetencji w Polsce

**14:00** Usługi IT w Centrum Usług Wspólnych – praktyczne aspekty prawne

- Jak od strony prawnej przygotować się do przeniesienia świadczenia usług IT przez CUW?
- Na co zwrócić szczególną uwagę w otychczasowych umowach (cesja, licencja, etc.)?
- Jak rozmawiać z dostawcami systemów IT?
- Jaki model współpracy ze spółkami z grupy wybrać?

*Łukasz Czynieńnik, Senior Associate, DLA Piper Wiaterski sp. k.*

**15:00** Tworzenie Centrum Kompetencji w praktyce

- Centrum Kompetencji— kiedy optaca się otworzyć i jakie są korzyści stworzenia?
- Pierwsze potencjalne starcia i problemy przy tworzeniu Centrum Kompetencji
- Dotacje – szanse i wsparcie w stworzeniu Centrum Kompetencji

*Mariusz Szataj, Co-founder, 4Synchronicity Customized Outsourcing Solutions*

**16:00** Transformacje Agile – centrum kompetencji jako punkt startowy procesu transformacyjnego

*Łukasz Węgrzyn, Partner, Kancelaria Maruta Wachta*

**16:30** Networking

**17:00** Zakończenie pierwszego dnia warsztatów

## DZIEŃ II – 3 października 2017 r.

**9:00** Rejestracja Uczestników; Poranna kawa

### Sesja III Modele kreujące Centrum Kompetencji

**9:30** HACKATHONY – innowacyjne rozwiązania problemów oraz ulepszone procesów poprzez technologie

*Paweł Kwiatkowski, Co-founder, ChallengeRocket.com*

**10:30** Przerwa kawowa

### Sesja IV Usprawniania procesów

**11:00** Jak przygotować CUW do przejęcia większej liczby procesów?

- Ocena dojrzałości CUW i kluczowe obszary jego rozwoju
- Kultura ciągłego doskonalenia kluczem do poprawy produktywności CUW
- RPA i advanced analytics czyli jak stworzyć inteligentny CUW nowej generacji

*Dorota Jordan-Przewoźniak, Senior Project Manager w Departamencie Transformacji Biznesowej, Infosys Poland*  
*Anna Kowalska, Senior Project Manager w Departamencie Transformacji Biznesowej, Infosys Poland*

*Marta Zywicka, Project Manager w Departamencie Transformacji Biznesowej, Infosys Poland*

**12:30** Przerwa na lunch

### Sesja V Zarządzanie zasobami ludzkimi w Centrum Kompetencji

**13:30** Teoria i praktyka zarządzania zasobami ludzkimi w Centrum Kompetencji

- Specyfika pracy w Centrum Usług Wspólnych / Kompetencji
- Wyzwania Centrów Usług Wspólnych / Kompetencji w zakresie przyciągania, motywowania i utrzymania kadr odpowiedniego kalibru w czasach „rynku pracownika”
- Dobre praktyki zarządzania zasobami ludzkimi w Centrach Usług Wspólnych / Kompetencji – studia przypadków
- Kreatywność rozwiązań HR w obszarze Centrów Usług Wspólnych / Kompetencji kluczem do wygrania „wojny o talenty” – dyskusja uczestników

*Maryla Bogdanowicz, Wiceprezes Zarządu w PGE Obsługa Księgowo-Kadrowa sp. z o.o.*

*Joanna Pisanko-Grabowska, Starszy Konsultant w Zespole Doradztwa, HRM partners S.A*

**15:00** Networking

**15:30** Zakończenie warsztatów; Wręczenie certyfikatów Uczestnikom

2 – 3 października 2017  
Hotel Westin, Warszawa

mmc  polska  
mm • conferences  
spółka akcyjna

## ORGANIZATOR

**MMC Polska** jest niezależnym organizatorem spotkań biznesowych w Polsce. Spółka organizuje szkolenia, warsztaty oraz konferencje dedykowane specjalistom, kadrze menadżerskiej oraz zarządom wiodących firm w Polsce. Szkolenia i warsztaty prowadzone są przez znanych praktyków, ekspertów posiadających wieloletnie doświadczenie w swojej branży. Konferencje mają charakter międzynarodowy, skupiają pełną reprezentację rynku, zarówno firm, jak i administracji centralnej i regulatora. MMC Polska organizuje również szkolenia zamknięte w pełni dopasowane do potrzeb klientów. Efektem organizowanych wydarzeń jest podniesienie kwalifikacji pracowników, zdobycie wiedzy praktycznej oraz zwiększenie przewagi konkurencyjnej. Współpracujemy m.in. z: Orange, T-Mobile, Play, Polkomtel, PKN ORLEN S.A, PGNiG, Tauron Polska Energia, Hawe SA, Emitel, KPMG, PwC, E&Y, Deloitte, UKE, URE, KNF, PKO BP, PEKAO SA, PZU, NBP, Asseco Poland, Intel, Comarch. W skład Grupy MMC Polska wchodzi: MM Conferences S.A., MMC Szkolenia, MMC Academy, MMC Events oraz MMC Design.

## GRUPA DOCELOWA

Na warsztaty zapraszamy Dyrektorów Centrum Usług Wspólnych i Kierowników Centrum Usług Wspólnych oraz Dyrektorów i Kierowników z działów:

- Zarządzających
- Strategicznych
- Operacyjnych
- Rozwoju
- Finansowych
- HR

jak również Członków Zarządu

## KONTAKT DO PRODUCENTÓW



### Milena Marcuła

Junior Project Manager

T: 22 379 29 42

E-mail: [m.marcula@mmcpolska.pl](mailto:m.marcula@mmcpolska.pl)



### Dawid Sulik

Business Advisory Manager

T: 22 379 29 14

E-mail: [d.sulik@mmcpolska.pl](mailto:d.sulik@mmcpolska.pl)

## ADRES SZKOLENIA

Hotel Westin  
Al. Jana Pawła II 21  
00-854 Warszawa

### PATRONI MEDIALNY

CAPITAL 24 TV

SARE  
way to sell

### WSPÓŁPRACA

mmc • events mm•design

### ORGANIZATOR

mmc  polska  
mm • conferences  
spółka akcyjna