

11 grudnia 2017 r.  
Golden Floor Tower



DOŚWIADCZENI  
PRELEGENCI



MATERIAŁY  
WARSZTATOWE



CERTYFIKAT  
UCZESTNICTWA

# NAJCZĘSTSZE NIEPRAWIDŁOŚCI ROZLICZEŃ ENERGII ELEKTRYCZNEJ I GAZU

PATRON MEDIALNY

CAPITAL  TV

 SARE  
way to sell

 CIRE.PL  
Centrum Informacji o Ryнку Energii

WSPÓLPRACA

 PISZCZ WSPÓLNICY  
KANCELARIA PRAWNA

 mmdesign

ORGANIZATOR

 mmc  polska

## DLACZEGO WARTO WZIĄĆ UDZIAŁ W WARSZTACIE

Sprzedaż energii elektrycznej i gazu idzie w parze z kontrolą ich zużycia. W praktyce spółki energetyczne borykają się z licznymi problemami w zakresie rozliczeń energii elektrycznej i gazu. W ostatnich latach odbiorcy końcowi coraz częściej dokonują zmiany sprzedawcy energii elektrycznej, co skutkuje licznymi problemami spółek w zakresie rozliczeń odbiorców końcowych, pojawia się również problem podwójnego fakturowania. Dodatkowo w dobie rosnącej świadomości klienta, spółki odnotowują liczne reklamacje, których rozpatrzenie kończy się licznymi korektami rozliczeń.

Serdecznie zapraszamy na wydarzenie, podczas którego skupimy się na najczęstszych nieprawidłowościach rozliczeń energii elektrycznej i gazu z którymi borykają się sprzedawcy i operatorzy w sektorze energetycznym.

### GLÓWNE ZAGADNIENIA

- ▶ Zasady rozliczania odbiorców
- ▶ Fakturowanie w procesie zmiany sprzedawcy
- ▶ Reklamacje odbiorców i zasady korygowania rozliczeń
- ▶ Zasady rozliczeń między sprzedawcą i operatorem

### PRELEGENT



#### **Monika Bogdał**

*Radca prawny, Ekspert rynku energetycznego*

Specjalizuje się w obsłudze prawnej branż infrastrukturalnych, głównie energetyki. Doradza spółkom obrotu energią i gazem oraz dystrybutorom w kwestiach związanych z procesem zmiany sprzedawcy, przyłączeniem do sieci oraz realizacją obowiązków koncesyjnych. Wspiera przedsiębiorców zajmujących się produkcją lub dystrybucją wyrobów, w tym budowlanych, przy wypełnianiu ich prawnych obowiązków. Opiniuje kwestie związane z gospodarowaniem odpadami i ochroną środowiska. Ma doświadczenie w prowadzeniu spraw przed URE i UOKiK oraz inspekcjami i sądami, w szczególności SOKiK.



#### **Nina Kuśnierkiewicz**

*Prawnik, Kancelaria Prawna Piszcz i Wspólnicy sp. k.*

Posiada doświadczenie zawodowe w zakresie postępowań administracyjnych prowadzonych przed Prezesem URE. Opiniuje przetargi na zakup energii elektrycznej i gazu oraz doradza w kwestiach związanych z wykonywaniem obowiązków informacyjnych przez koncesjonariuszy. Merytorycznie wspiera radców prawnych w procesie sporządzania opinii z zakresu efektywności energetycznej przedsiębiorstw oraz przy analizie zagadnień związanych z obrotem paliwem gazowym na Towarowej Gieldzie Energii.

# PROGRAM

## DZIEŃ I – 11 grudnia 2017 r.

**8:30** Rejestracja Uczestników i poranna kawa

**9:00** **Podstawowe zasady rozliczania odbiorców**

- Kwalifikacja do grup taryfowych
- Rozbieżności między grupami taryfowymi OSD i sprzedawcy energii elektrycznej i gazu
- Definiowanie okresu rozliczeniowego na gruncie umowy, zmiana okresów rozliczeniowych w czasie jej trwania
- Skutki detaryfikacji na rynku gazu

*Monika Bogdał, Radca prawny, Ekspert rynku energetycznego*

**10:30** Przerwa kawowa

**11:00** **Fakturowanie w procesie zmiany sprzedawcy**

- Rozliczenia końcowe – termin rozliczenia odbiorcy, forma rozliczenia, możliwe nieprawidłowości
- Problem podwójnego fakturowania – kilka równocześnie obowiązujących umów sprzedaży, korekty na rynku bilansującym

*Monika Bogdał, Radca prawny, Ekspert rynku energetycznego*

**12:00** **Reklamacje odbiorców i zasady korygowania rozliczeń**

- Wpływ braku odczytów na jakość fakturowania
- Zasady wnoszenia i rozpatrywania reklamacji odbiorców na sposób rozliczenia umów sprzedaży i kompleksowych
- Sposób i termin korygowania rozliczeń, skutki dla windykacji i wstrzymania dostaw

*Monika Bogdał, Radca prawny, Ekspert rynku energetycznego*

*Nina Kuśnierkiewicz, Prawnik, Kancelaria Prawna Piszcz i Wspólnicy sp. k.*

**13:30** Przerwa na lunch

**14:30** **Zasady rozliczeń między sprzedawcą i operatorem**

- Zasady przekazywania danych rozliczeniowych – rozliczenie na podstawie odczytu Klienta
- Rozliczenia bilansowania handlowego
- Reklamacje GUD i GUDk

*Monika Bogdał, Radca prawny, Ekspert rynku energetycznego*

*Nina Kuśnierkiewicz, Prawnik, Kancelaria Prawna Piszcz i Wspólnicy sp. k.*

**16:00** Zakończenie; Wręczenie certyfikatów Uczestnikom



*Każdy uczestnik otrzyma  
certyfikat poświadczający udział  
w warsztatach*

## ORGANIZATOR

**MMC Polska** jest niezależnym organizatorem spotkań biznesowych w Polsce. Spółka organizuje szkolenia, warsztaty oraz konferencje dedykowane specjalistom, kadry menadżerskiej oraz zarządom wiodących firm w Polsce. Szkolenia i warsztaty prowadzone są przez znanych praktyków, ekspertów posiadających wieloletnie doświadczenie w swojej branży. Konferencje mają charakter międzynarodowy, skupiają pełną reprezentację rynku, zarówno firm, jak i administracji centralnej i regulatora. MMC Polska organizuje również szkolenia zamknięte w pełni dopasowane do potrzeb klientów. Efektem organizowanych wydarzeń jest podniesienie kwalifikacji pracowników, zdobycie wiedzy praktycznej oraz zwiększenie przewagi konkurencyjnej. Współpracujemy m.in. z: Orange, T-Mobile, Play, Polkomtel, PKN ORLEN S.A, PGNiG, Tauron Polska Energia, Hawe SA, Emitel, KPMG, PwC, E&Y, Deloitte, UKE, URE, KNF, PKO BP, PEKAO SA, PZU, NBP, Asseco Poland, Intel, Comarch. W skład Grupy MMC Polska wchodzi: MM Conferences S.A., MMC Academy, MMC Szkolenia, MMC Events oraz MMC Design.

## GRUPA DOCELOWA

Do udziału w warsztacie zapraszamy dyrektorów, kierowników i specjalistów spółek dystrybucyjnych i sprzedaży z sektora energetycznego.

W szczególności osoby z działów:

- Rozliczeń
- Sprzedaży
- Handlowych
- Obrotu Energią Elektryczną i Gazem
- Obsługi zgłoszeń Specjalnych
- Energetycznych

## KONTAKT DO PRODUCENTA

**Izabela Witoń**

Senior Project Manager  
Workshops Department

T: 22 379 29 48

E-mail: [i.witon@mmcpolska.pl](mailto:i.witon@mmcpolska.pl)

## KONTAKT KIEROWNIKA SPRZEDAŻY

**Katarzyna Borkowska-Robak**

Junior Project Advisor

T: 22 379 29 10

E-mail:

[k.borkowska-robak@mmcpolska.pl](mailto:k.borkowska-robak@mmcpolska.pl)

## ADRES WARSZTATU

**Golden Floor Tower**

ul. Chłodna 51

00-867 Warszawa